



مشترک گرامی، ضمن تشکر از حسن انتخاب شما موارد ذیل جهت پاسخگویی به سوالات احتمالی شما در رابطه با محصول خریداری شده ارائه میگردد:

کلیات

میزان فشار گاز شهری در نقاط مختلف یکسان نبوده به طوری که در برخی مناطق یا طبقات دارای فشار زیاد و در برخی با افت فشار مواجه است به همین دلیل میزان حرارت شعله های صفحه گاز ممکن است ضعیف باشد.

بنا به دلیل فنی سیستم صفحه های گاز توکار در مقایسه با نسل قدیمی اجاق گازها شامل تغییراتی گردیده به طوریکه ظاهراً اندازه شعله ها کوتاه تر به نظر میرسد ولی در واقع حجم و حرارت آنها بیشتر می باشد.

در اجاق گازهای قدیمی، ژینگلور (قطعه ای به منظور تنظیم قدرت شعله) داخل دستگاه و به شیر تنظیم متصل بوده است ولی در صفحه گازهای توکار به منظور بهینه سازی مصرف سوخت این قطعه به بیرون صفحه گاز و در زیر شعله ها منتقل شده است از این رو به جهت نزدیک بودن این قطعه به سر شعله، انتشار گاز به صورت واضحتر به گوش میرسد و صدای شعله ها زیاد است.

گاهی اوقات در هنگام استفاده از شعله ها با تمام ظرفیت به خصوص شعله هایی که نزدیک به سر ولوم است حرارت حاصله باعث داغ شدن این قطعه می گردد، قرار دادن چنبره و استفاده از ظروف مناسب به اندازه هر شعله راهکار مناسبی جهت جلوگیری از داغ شدن سر ولوم ها می باشد لازم به ذکر است که تورهای مشبک موجود در بازار جهت اینکار مناسب نمی باشند.

ایمنی

- سرویسکار به هیچ وجه مجاز به نصب صفحه گاز در محلی که شیر گاز فاصله استاندار در شرکت ملی گاز ایران (حداقل بیست و پنج سانتی متر و حداکثر صد و بیست و پنج سانتی) متر را ندارد، نمی باشد و شرکت هیچگونه تعهد و گارانتی در رابطه با این نوع نصب ها نخواهند داد حتی اگر اینکار به درخواست مشتری می باشد.
- هنگام خروج از منزل و زمانیکه از اجاق گاز استفاده نمی نمایید حتما شیر گاز را ببندید.
- توصیه می شود به منظور رعایت نکات ایمنی و حصول اطمینان از سالم بودن شلنگ گاز سالی یکبار با واحد خدمات این شرکت جهت بازدید تماس حاصل فرمایید.

نظافت

- نظافت روزانه استیل یا شیشه صفحه گاز با استفاده از ابر و مایع ظرفشویی و پاک نمودن آن با یک دستمال حوله ای میکروفایبر از ایجاد لکه و رسوب آب تا حد زیادی جلوگیری می نماید، برای پاک کردن ذرات باقیمانده می توان از محلول آب و جوش شیرین یا الکل صنعتی استفاده نمودند. از محلول شیشه پاک کن استفاده ننمایید.
- برای تمیز کردن چدنی های گاز و همچنین ترموکوپل ها و سر شعله ها(ماهی یکبار)، از اسکاچ نرم و کارکرده استفاده ننمایید.

تلفن خدمات پس از فروش : ۰۲۱۸۸۰۴۹۸۴۷